



LA MARQUEUSE

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

DANE TRANSAKCJI:

Data zgłoszenia reklamacji

Data zakupu

Nazwa i symbol reklamowanego towaru

Rozmiar

Zapłacona cena

Czas stwierdzenia wady

Dowód sprzedaży (paragon lub faktura)

Czy towar po stwierdzeniu wady był użytkowany i w jakim czasie

Opis wady

DANE OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJE:

Imię i nazwisko

Adres

Miasto

Kod pocztowy

E-mail

Telefon

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

Naprawa

Zwrot pieniędzy

Wymiana na nowy produkt

W ciągu 14 dni Klient zostanie poinformowany o statusie reklamacji w formie:

Telefonicznie, numer tel.

SMS, numer tel.

Email, adres

W przypadku naprawy reklamowanego przedmiotu, czas oczekiwania może przedłużyć się do 21 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamacji.

PODPIS SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJE